

MCT Wittekindt – berufliche Fortbildung

Fachseminar Logistik: City – Logistiker/-in (KEP – Branche)



Methodik: 2 Tage Präsenztraining (18 Unterrichtseinheiten)

Kurzvorträge, Einzel- und Gruppenarbeit, Fallbeispiele

Unterrichtszeiten: werktags (MO – FR) 08:00 – 15:30 Uhr

Trainer: Frank Wittekindt

Vorkenntnisse: nicht erforderlich

Anzahl Teilnehmer: 1 Teilnehmer min. / 8 Teilnehmer max.

Zielgruppe: Firmenkunden, Fach- und Führungskräfte in Unternehmen der KEP - Branche

Leistungen: Zertifikat, umfangreiche Seminarunterlagen, Getränke, Imbiss

Beschreibung

Kurier,- Express,- und Paketdienste sind Unternehmen, die sich auf die schnelle und zuverlässige Lieferung von Paketen, Dokumenten oder anderen Sendungen spezialisiert haben. Diese Dienste bieten eine Tür-zu-Tür-Lieferung und spielen eine wichtige Rolle in der Logistik und im Transportwesen. Dies kann innerhalb derselben Stadt, zwischen verschiedenen Städten oder sogar länderübergreifend erfolgen. Typische Dienstleistungen eines KEP – Dienstes umfassen die Abholung von Sendungen beim Absender, den Transport über verschiedene Etappen bis zum Empfänger und die Sendungsverfolgung, die es Absendern und Empfängern ermöglichen, den Status und den genauen Standort ihrer Sendung während des gesamten Lieferprozesses zu überwachen.

Lernziele und Inhalte des Seminars

Kurierfahrer spielen eine entscheidende Rolle in der Logistik und im Transportwesen und ihre Arbeit ist oft entscheidend für den reibungslosen Ablauf von Lieferketten und den Kundenservice. Sie verantworten den sicheren Warentransport aller Arten von Gütern. Sie kontrollieren die zu transportierenden Waren und Verpackungen, die Liefer- und Frachtdokumente und planen ihre täglichen Fahrtrouten. In diesem Seminar werden wichtige theoretische Grundlagen sowie ein solides Handwerkszeug für Ihren täglichen Arbeitsalltag vermittelt.



Inhalte

Grundlagen der KEP – Dienste

- Definition und Unterscheidung logistischer Teilbereiche
- Anforderungen und Regeln beim außerbetrieblichen Transport
- Abgrenzungen zu anderen Dienstleitern in der Logistik
- Tätigkeitsfelder von KEP – Diensten
- Beziehungen aller am Transport Beteiligten
- Vorgaben und Rahmenbedingungen

Rechtsgrundlagen der KEP – Dienste

- Güterkraftverkehrsgesetz (GüKG)
- Handelsgesetzbuch (HGB) und vertragliche Vereinbarungen
- Arbeitsrecht und Sozialvorschriften
- Warenbegleitpapiere, CMR – Frachtbrief
- Zollrechtliche Abwicklungen
- Kundenkommunikation, Datenschutz und Briefgeheimnis

Techn. Normen und technischer Betrieb

- Bildung und Bereitstellung von Lade- und Transporteinheiten
- Beladung von Fahrzeugen
- Ladungssicherung
- Telematik und Tourenplanung
- Umgang mit Gefahrgut und sensiblen Gütern
- Sendungsverfolgung

Straßenverkehrssicherheit

- Unfallverhütung und Arbeitsschutz
- Straßenverkehrsordnung (StVO)
- Emissionen in Sortierhallen